

Want to know something interesting? de opkomst van ai-notulisten – ook wel digitale notulisten of ai-notetakers genoemd – biedt veel kansen voor overheden en zorginstellingen. Deze slimme tools, zoals de oplossingen van Notuly, integreren vaak met platforms als Microsoft Teams en Zoom en maken het vastleggen van vergaderingen efficiënter.

Toch roept het gebruik van AI-notulisten vragen op bij inkoopafdelingen en privacyteams. Hoe weten zij zeker dat deze tools voldoen aan de eisen van de **AVG**, met name onder **DPA AVG art. 28**? En hoe zit het met verwerking binnen de EU en bewaartermijnen van de audio-opnamen?

Wat is een AI-notulist precies?

De term *AI-notulist* wordt soms door elkaar gebruikt met *digitale notulist* of *AI-notetaker*. Belangrijk is te begrijpen dat een AI-notulist geen simpel opnameapparaat is. Het is software die het werk van een menselijke notulist helpt automatiseren.

Verschil met dictafoon en klassieke notuleerssoftware

- **Dictafoon:** Neemt alleen geluid op; geen interpretatie of verwerking.
- **Klassieke notuleerssoftware:** Stelt meestal alleen tools beschikbaar voor handmatige uitwerking van notulen.
- **AI-notulist:** Combineert geluidsopname met automatische transcriptie, samenvatting en structuur, ondersteund door AI-algoritmes.

De AI-notulist doet het schrijfwerk en structureert de tekst. Maar het oordeel over de inhoud en vertrouwelijkheid blijft [notulen voor VvE vergadering](#) altijd bij de mens. Dit onderscheid is cruciaal voor privacybewaking.

Hoe werkt een AI-notulist in de praktijk?

De AI-notulist verwerkt audio van vergaderingen binnen platforms zoals Microsoft Teams en Zoom. De belangrijkste taken zijn te verdelen in:



Taak AI Mens Audio-opname en transcriptie Automatisch, via spraakherkenning Controle op juistheid, corrigeren van fouten Structureren van notulen (agendapunten, acties) Automatisch voorstellen Benoemen, prioriteren, aanvullen Privacytoets / classificatie Eventueel geautomatiseerd herkennen van gevoelige data Mens beslist over toegang en verwijdering Opslag en bewaartermijn Technische uitvoering Beleid bepalen volgens AVG, incl. bewaartermijn audio

Privacyrisico's en hoe de AI-notulist hierop inspeelt

Gebruikers hebben vaak een grote zorg: wat gebeurt er met mijn gevoelige informatie tijdens en na de opname? Een AI-notulist kan immers persoonlijke en vertrouwelijke gegevens verwerken. Daarom zijn er verschillende aandachtspunten om te bespreken:

1. Verwerking binnen de EU

Het is essentieel dat alle verwerking van audio en transcripties gebeurt binnen de Europese Unie. Dit zorgt voor naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en voorkomt onwenselijke export naar derde landen. Goede aanbieders zoals Notuly communiceren transparant over datalocaties.

2. DPA AVG art. 28 – de rol van de verwerker

De leverancier van de AI-notulist fungeert juridisch als verwerker. Volgens **Artikel 28** van de AVG moet er een duidelijke gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) zijn die de verantwoordelijkheden vastlegt. Hierbij horen onder meer:

- Duidelijke instructies over welke data verwerkt worden
- Beveiligingsmaatregelen rondom toegang en opslag
- Rechten op audit en controle door de verantwoordelijke (de inkoop of privacyafdeling)

3. Vaststellen van bewaartermijn audio

Een cruciaal aandachtspunt is de bewaartermijn van de rauwe audio-opnamen. Omdat deze potentieel gevoelige persoonlijke informatie bevatten, behoort deze zo kort mogelijk te worden opgeslagen. Veel organisaties kiezen voor automatische verwijdering binnen een paar dagen na transcriptie en kwaliteitscontrole.

De software moet hier duidelijk instelbare opties bieden, en dit beleid moet contractueel worden vastgelegd. Verder hoort de menselijke gebruiker verantwoordelijk te zijn voor het goedkeuren van opslag na deze periode.

Argumenten om inkoop en privacy te overtuigen

Als operations- en privacycoördinator met jaren ervaring raad ik de volgende argumenten aan om met inkoop en privacy te bespreken:



- **AI-notulist is géén full automation:** de mens neemt altijd de finale verantwoordelijkheid en controle. AI doet het schrijfwerk, mens beoordeelt en verifieert.
- **Duidelijke afspraken in DPA:** zorg dat alle verwerkerverplichtingen in de overeenkomst staan – zeker mbt EU-verwerking en beveiliging.
- **Technische beveiliging:** inzet van encryptie, toegangscontrole en monitoring door de aanbieder zoals Notuly en integraties met Microsoft Teams en Zoom.
- **Bewaar- en verwijderbeleid:** korte bewaartermijnen van ruwe audio en heldere workflow voor dataretentie.
- **Transparantie en audit:** mogelijkheid voor privacy en inkoop om controles uit te voeren, inclusief managementrapportages.
- **Integratie met bestaande compliant platforms:** AI-notulisten die naadloos werken met onder meer Microsoft Teams en Zoom versterken de governance.

Stap-voor-stap mini-checklist voor veilige invoering AI-notulist

1. **Inventariseer betrokken stakeholders:** inkoop, privacy, IT, eindgebruikers.
2. **Vraag presentatie/demo** aan van de AI-notulist, inclusief technische en privacyarchitectuur.
3. **Controleer verwerkingslocaties:** vraag naar datalocaties binnen de EU.
4. **Onderhandel over verwerkingsovereenkomst** (DPA volgens AVG art. 28).
5. **Bepaal bewaartermijnen:** stel beleid vast voor audio en transcriptie.
6. **Voer een DPIA uit** om risico's in kaart te brengen.
7. **Plan trainingen** voor eindgebruikers om correct gebruik te stimuleren.
8. **Implementeer monitoring** en reviewprocedures.

Misverstanden over AI-notulisten

Ik hoor vaak dat AI-notulisten worden gezien als vervangers van de notulist of dat ze 100% „AVG-proof” zijn. Dat klopt niet.

- *AI vervangt* geen notulist, het ondersteunt en versnelt het schrijfproces.

- Geen enkele AI-tool is volledig foutloos of automatisch compliant. Menselijke controle blijft onmisbaar.
- “AVG-proof” is geen status die een leverancier zomaar kan claimen zonder concreet bewijs en procesbeschrijvingen.

Conclusie

Een AI-notulist zoals Notuly, geïntegreerd met Microsoft Teams en Zoom, kan een veilige en efficiënte oplossing zijn – mits zorgvuldig ingericht en met voldoende menselijk toezicht. Voor inkoop en privacy is het duidelijk waar de risico's en beheersmaatregelen liggen.

Met een goede gegevensverwerkingsovereenkomst, opslag binnen de EU, kortdurende bewaartermijnen van audio en duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling kan een AI-notulist met vertrouwen worden ingezet. Vergeet niet: AI doet het schrijfwerk, maar het oordeel en de vertrouwelijkheid blijven mensenwerk.