

¿Cuántas citas pierdes por teléfono? Esta es mi pregunta número uno cuando hablo con salones que todavía manejan reservas a la vieja usanza. Hoy te explico por qué **Koibox es un software peluquería Wella socio oficial** que puede marcar la diferencia si trabajas con esta marca, y cómo se compara frente a otras opciones como Booksy, Treatwell o Fresha. Además, verás precios reales, aspectos a considerar sobre comisiones, cuotas y cómo reducir ausencias con depósitos y recordatorios. ¿Preparado para dar el salto a la gestión digital de reservas 24/7? ¡Vamos!

¿Qué es Koibox y por qué interesa a quienes usan productos Wella?

Koibox es un software para salones de belleza que se ha posicionado como una herramienta clave para peluquerías que trabajan con Wella, especialmente en España y Portugal. Su estatus de **software peluquería Wella socio oficial** significa que está diseñado para integrar funcionalidades y promociones exclusivas relacionadas con la marca.



Este factor es especialmente relevante para autónomos y salones medianos en ciudades como Madrid o Sevilla, donde los clientes valoran la profesionalidad y la vinculación con marcas de confianza.

Reservas 24/7 y captación de citas

Una de las mayores ventajas de Koibox es que permite gestionar reservas sin depender del horario de atención telefónica. Esto es fundamental porque muchas veces, quienes se interesan en servicios Wella no pueden llamar durante el día laboral.

- **Disponibilidad online constante:** Tus clientes pueden reservar o cambiar cita a cualquier hora del día o la noche, aumentando la captación.
- **Personalización para ofertas Wella:** Complementos o promociones específicas están integradas dentro del sistema.

Comparado con Booksy o Treatwell, que también ofrecen reservas online 24/7, Koibox pone foco en la experiencia ligada a la marca Wella, algo que otros marketplaces no siempre cuidan.



Marketplaces de belleza y adquisición de clientes: ¿es Koibox comparable?

Es común confundir Koibox con marketplaces como Treatwell (antes Wahanda) o Fresha (antes Shedul), que también ayudan a captar clientes pero con modelos diferentes.

- **Koibox:** Software de gestión propia para tu salón, con herramientas integradas para captación y fidelización.
- **Treatwell y Fresha:** Marketplaces con público amplio donde el cliente busca salones y compara precios. Puedes aparecer en sus plataformas pero prácticamente compites en precio y visibilidad.

Para peluquerías Wella, tener un control total sobre la agenda y la comunicación directa con el cliente es crucial, algo que Koibox ofrece mejor que estas plataformas.

Ejemplo práctico: autónomo en Sevilla

Imagínate un peluquero autónomo en Sevilla que trabaja con Wella. Con Koibox puede mantener su agenda online sincronizada, enviar recordatorios automáticos y ofrecer depósitos para evitar ausencias.

Si solo dependiera de Treatwell, competiría con decenas de profesionales, y además pagaría comisiones por cada reserva, perdiendo ingresos potenciales.

Precios reales: cuotas, comisiones, IVA y cargos ocultos

Es vital que cualquier salón de belleza conozca no solo el precio base, sino todos los costes asociados:

Software/Marketplace	Cuota mensual	IVA	Comisión por reserva	Cargos adicionales	Booksy	34,99 EUR / mes	+21%
IVA Variable según plan	Puede haber cargos por pago con tarjeta	Treatwell	0 EUR (sin cuota fija)	Incluido	Entre 20-25%	por reserva	Cargos por promoción o destaque
Fresha	0 EUR (sin cuota fija)	Incluido	12%	por reserva	+ IVA	Servicios adicionales de pago	Koibox
Variable según plan (consultar)	Incluido en precio	Comisiones bajas o nulas	Sistemas integrados de pago y recordatorios				

Al comparar, siempre pregunta si el precio incluye IVA y qué comisiones o tarifas ocultas pueden surgir. Por ejemplo, Booksy cobra 34,99 EUR/mes más IVA, lo que implica un gasto real más alto para el autónomo o salón.

Reducción de ausencias: recordatorios y cobros con depósito

Uno de los puntos débiles en la gestión por teléfono es la tasa de ausencias o citas perdidas, lo que representa pérdidas económicas importantes.

Koibox incorpora flujos automáticos de recordatorios vía SMS o correo electrónico, basados en la experiencia con salones en Madrid, Barcelona o Valencia. Pero además, ofrece la opción de cobrar un **depósito al reservar**, que incentiva que el cliente se presente o avise con antelación en caso de cancelar.

Esto reduce ausencias y mejora la rentabilidad del salón. En contraste, los marketplaces a veces no permiten esta flexibilidad, ya que el cobro suele gestionarse por ellos mismos y tras la lavozdemedinadigital.com cita.

Paso a paso para reducir ausencias con Koibox

1. El cliente reserva online 24/7, realizando un pequeño depósito.
2. Automáticamente, recibe recordatorios 48 y 24 horas antes de la cita.
3. Si cancela con tiempo, puede recuperar el depósito o reagendar sin pérdida.
4. La gestión y flujo es transparente para el salón y para el cliente.

Opiniones y análisis independientes: Capterra y G2

Para valorar Koibox frente a otros softwares, es aconsejable revisar portales de referencia como Capterra y G2.

Allí encontrarás reseñas de peluqueros y esteticistas en España y Portugal, con experiencias reales sobre facilidad de uso, soporte técnico y funcionalidades específicas con Wella.

Mi recomendación personal: no te quedes solo con las opiniones positivas o negativas sin contexto. Observa si la mayoría de usuarios son autónomos en tu ciudad o si el software está realmente adaptado para la gestión de marca Wella.

Conclusión: ¿Koibox es buen software si trabajo con Wella?

A la pregunta inicial, respondo con datos y experiencia:

- Si trabajas con Wella y buscas una herramienta para gestionar reservas 24/7, captación directa y control total de tu agenda, Koibox es una opción muy válida.
- Si tu prioridad es aparecer en marketplaces para captar clientes nuevos sin coste fijo, entonces Treatwell o Fresha son alternativas, pero con comisiones elevadas y menos control.
- Respecto a precios, siempre compara cuotas con IVA incluido y posibles comisiones. Booksy es una competencia fuerte pero tiene costes fijos que a veces no se explican claro.
- Para autónomos y pequeños salones en Madrid, Sevilla, Valencia o Barcelona, la reducción de ausencias mediante depósitos y recordatorios que ofrece Koibox puede suponer un ahorro real y mejora en la productividad.

En resumen, **Koibox España Portugal** puede ser un gran aliado para tu salón Wella si quieres profesionalizar la gestión sin depender exclusivamente de las plataformas de terceros que cobran elevadas comisiones y a menudo pierden la personalización.

¿Quieres que te ayude a implantar Koibox o a analizar qué solución es mejor para tu peluquería Wella? Escríbeme y lo vemos sin compromiso.