

In der heutigen Zeit wollen immer mehr Patient:innen ihre Apotheke unkompliziert und kontaktfrei erreichen – ohne Wartezeiten am Telefon und ohne Druck. Gerade bei sensiblen Themen wie Cannabis-Rezepten suchen viele nach diskreten, sicheren und effizienten Kommunikationswegen. Eine bewährte und oft gewählte Möglichkeit ist der E-Mail-Kontakt zur Apotheke.

In diesem Beitrag erfahren Sie, wie Sie die **Apotheke per E-Mail Kontakt** erreichen können, was Sie bei der Kommunikation beachten sollten und wie speziell der Ablauf für Cannabis-Rezepte funktioniert. Außerdem stelle ich Ihnen praktische Online-Tools wie den *klinischen Fragebogen* sowie die Produktsuche mit über 500 Blüten und Produkten vor. Ob Sie Ihre Bestellung in Hamburg persönlich abholen möchten oder eine Lieferung nach Hause wünschen – ich gebe Ihnen alle wichtigen Informationen, Klarheiten und hilfreiche Tipps.

Warum E-Mail Kontakt zur Apotheke nutzen?

Viele Patient:innen bevorzugen E-Mail gegenüber dem Anruf aus verschiedenen Gründen:

- **Keine Telefon-Warteschleifen:** Sie schreiben Ihre Fragen in Ruhe, ohne sich an Warteschleifen oder begrenzte Öffnungszeiten halten zu müssen.
- **Diskrete Kommunikation:** Sensible Anliegen, wie etwa Cannabis-Rezepte oder Gesundheitsfragen, können schriftlich formuliert werden.
- **Praxis der Apotheke:** E-Mail ermöglicht es den Mitarbeiter:innen, Ihre Anfrage mit den nötigen Fachinformationen zu prüfen und Rückfragen gezielt zu beantworten.
- **Dokumentation:** Schriftliche Kommunikation ist nachvollziehbar und kann bei Bedarf gespeichert und erneut eingesehen werden.

Wichtig ist dennoch, keine akuten Notfälle per E-Mail zu melden. Dringende medizinische Notfälle gehören unverzüglich in die Notaufnahme oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst.

Die E-Mail Adresse der Alten Englischen Apotheke in Hamburg

Wenn Sie speziell die Alte Englische Apotheke in Hamburg per E-Mail kontaktieren möchten, nutzen Sie bitte folgende Adresse:

Apotheke E-Mail Kontakt Alte Englische Apotheke Hamburg tcm@alte-englische-apotheke.de

Die Öffnungszeiten der Apotheke sind:

- **Montag – Freitag:** 08:30 – 18:30 Uhr
- **Samstag:** 09:00 – 13:00 Uhr

In dieser Zeit werden Ihre E-Mail-Anfragen in der Regel innerhalb von wenigen Stunden beantwortet. Außerhalb der Geschäftszeiten kann es zu Verzögerungen kommen.

Fragen zur Abholung – was Sie per E-Mail klären können

Viele Patient:innen fragen per E-Mail nach Vorgehen bei der Abholung oder Lieferung, benötigten Unterlagen oder individuellen Anliegen:

- **Welche Dokumente muss ich mitbringen?** Zum Beispiel Ihr gültiges Rezept, Personalausweis oder Versichertenkarte.

- **Wie läuft die Abholung ab?** Ob Sie direkt in der Apotheke abgeholt werden oder ob es einen speziellen Abholservice ohne direkten Kontakt gibt.
- **Kann ich meine Bestellung auch nach Hause liefern lassen?** Gerade für Cannabis-Produkte und größere Bestellungen wird oft die Home-Delivery gewünscht.
- **Wann ist die frühestmögliche Abholung?** Terminvereinbarungen und Wartezeiten sind per E-Mail oft schneller zu klären.

Besonders bei Cannabis Rezepten sollten Sie Fragen zur gültigen Verordnung, dem Ablauf und möglichen Kosten ruhig per E-Mail an tcm@alte-englische-apotheke.de [cannabis-rezept hamburg](#) richten. Das Personal gibt Ihnen präzise Auskunft ohne Hektik und Wartezeit am Telefon.

Der Ablauf für Cannabis-Rezepte in drei Schritten

Besonders beim Bezug von medizinischem Cannabis in Deutschland gibt es klare Abläufe, die Sie kennen sollten. Ich habe den typischen Ablauf auf Basis meiner Erfahrungen aus Apotheken zusammengestellt.

1. Einreichen des Rezepts und klinischer Online-Fragebogen

Sobald Sie Ihr gültiges ärztliches Rezept erhalten haben, können Sie es per E-Mail an die Apotheke senden oder persönlich vorbeibringen. Die Alte Englische Apotheke bietet dafür einen **klinischen Fragebogen online** an, den Sie bequem vorab ausfüllen können. Dieser Fragebogen dient zur Überprüfung der Verordnung und erfasst wichtige gesundheitsbezogene Informationen.

2. Produktsuche und Warenkorb – Auswahl aus über 500 Blüten und Produkten

Nach Prüfung der Verordnung erhalten Sie Zugang zum Produktportfolio. Die Apotheke verfügt über ein breites Sortiment von **mehr als 500 verschiedenen Cannabisblüten und Produkten**, aus denen Sie bequem Ihren persönlichen Warenkorb online zusammenstellen können. Dort können Sie aus verschiedenen Sorten mit detaillierten Angaben zu THC/CBD-Werten, Geschmack und Wirkprofil wählen.

3. Abholung in Hamburg oder Lieferung nach Hause

Abschließend organisieren Sie per E-Mail oder telefonisch die Abholung Ihrer Bestellung. Die Alte Englische Apotheke bietet sowohl die klassische Abholung vor Ort in Hamburg an, als auch einen diskreten und sicheren Versanddienst für die Lieferung direkt zu Ihnen nach Hause.

Die Abholung vor Ort ist in der Regel am nächsten Werktag möglich. Für Lieferungen gilt eine Vorlaufzeit von etwa 2-3 Werktagen, abhängig von Verfügbarkeit und Versandbedingungen.

Telemedizinische Services ohne Videosprechstunde

Viele Menschen verbinden Telemedizin sofort mit der Videosprechstunde. Tatsächlich gibt es jedoch auch zahlreiche medizinische Dienstleistungen, die schriftlich und telefonisch erfolgen, ohne dass Sie sich zu einem Video-Call einloggen müssen.

Die Alte Englische Apotheke nutzt beispielhaft:



- Den elektronischen klinischen Fragebogen (online) – zur Befunderfassung ohne persönlichen Termin
- E-Mail-Kommunikation – zur Beratung und Rückfragen jederzeit ohne Termindruck
- Telefonische Rücksprachen – bei Bedarf, aber nur nach individueller Absprache

Dies ermöglicht Ihnen, Ihre Gesundheitsfragen rund um Cannabis und andere Medikamente bequem, diskret und sicher zu klären – ohne Videokonferenzstress oder Datenschutzbedenken.

Produktsuche: Über 500 Blüten und Produkte – so funktioniert's

Die Produktauswahl kann zunächst überwältigend wirken – besonders wenn Sie sich mit Cannabis-Medikation noch nicht auskennen. Die Alte Englische Apotheke bietet deshalb eine übersichtliche Produktdatenbank:

Produktkategorie	Anzahl der verfügbaren Produkte	Besonderheiten
Cannabisblüten	ca. 300 verschiedene Sorten	
Differenzierung nach THC- & CBD-Gehalt, Sativa/Indica, Geschmack		
CBD-Produkte	ca. 100 verschiedene Öle, Cremes und Kapseln	
Look-up nach Konzentration und Darreichungsform		
Weitere medizinische Cannabisprodukte	ca. 100 diverse Extrakte und Fertigarzneien	
Fertigarzneimittel, standardisierte Extrakte		

Per Online-Warenkorb können Sie aus dem Gesamtangebot Produkte auswählen und direkt kombinieren. Die Apotheke steht Ihnen per E-Mail beratend zur Seite, um die passende Auswahl gemäß Rezept und gesundheitlicher Situation abzurunden.

Abholung in Hamburg vs. Lieferung nach Hause: Vor- und Nachteile

Kriterium	Abholung in Hamburg	Lieferung nach Hause
Zeitliche Flexibilität	Direkte Abholung meist am nächsten Werktag möglich (Mo-Fr, 8:30–18:30)	Lieferzeit 2-3 Werktage, abhängig von Versanddienst
Diskretion	Diskrete Abholung, aber vor Ort sichtbar	Diskrete Verpackung und Lieferung an Wunschadresse
Persönliche Beratung	Direkter Kontakt zu Apotheker:innen	Beratung meist vorab per E-Mail oder Telefon
Versandkosten	Keine Versandkosten bei Abholung	Versandkosten können anfallen, meist pauschal

Für viele Patient:innen mit Wohnort in Hamburg ist die Abholung in der Alten Englischen Apotheke eine schnelle und unkomplizierte Lösung. Für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen, Zeitmangel oder Wohnort außerhalb Hamburgs bietet sich hingegen die Lieferung nach Hause als bessere Alternative an.



Zusammenfassung: So erreichen Sie Ihre Apotheke per E-Mail einfach und sicher

- Nutzen Sie für die Alte Englische Apotheke in Hamburg die E-Mail tcm@alte-englische-apotheke.de für Fragen rund um Cannabis-Rezept, Produktauswahl und Abholung.
- Füllen Sie den klinischen Fragebogen bequem online aus, um den Rezeptprozess zu beschleunigen.
- Stöbern Sie im breiten Sortiment von über 500 Cannabisblüten und Produkten und legen Sie Ihre Auswahl im Online-Warenkorb an.
- Entscheiden Sie zwischen persönlicher Abholung in Hamburg oder Lieferung nach Hause – jeweils mit Vor- und Nachteilen.
- Erwarten Sie eine Antwort innerhalb der Geschäftszeiten, in der Sie Ihre Anliegen klar und präzise formulieren.

Mit diesen Informationen sind Sie gut vorbereitet, um Ihre Apotheke per E-Mail zu kontaktieren – schnell, unkompliziert und mit größtmöglicher Transparenz und Diskretion.