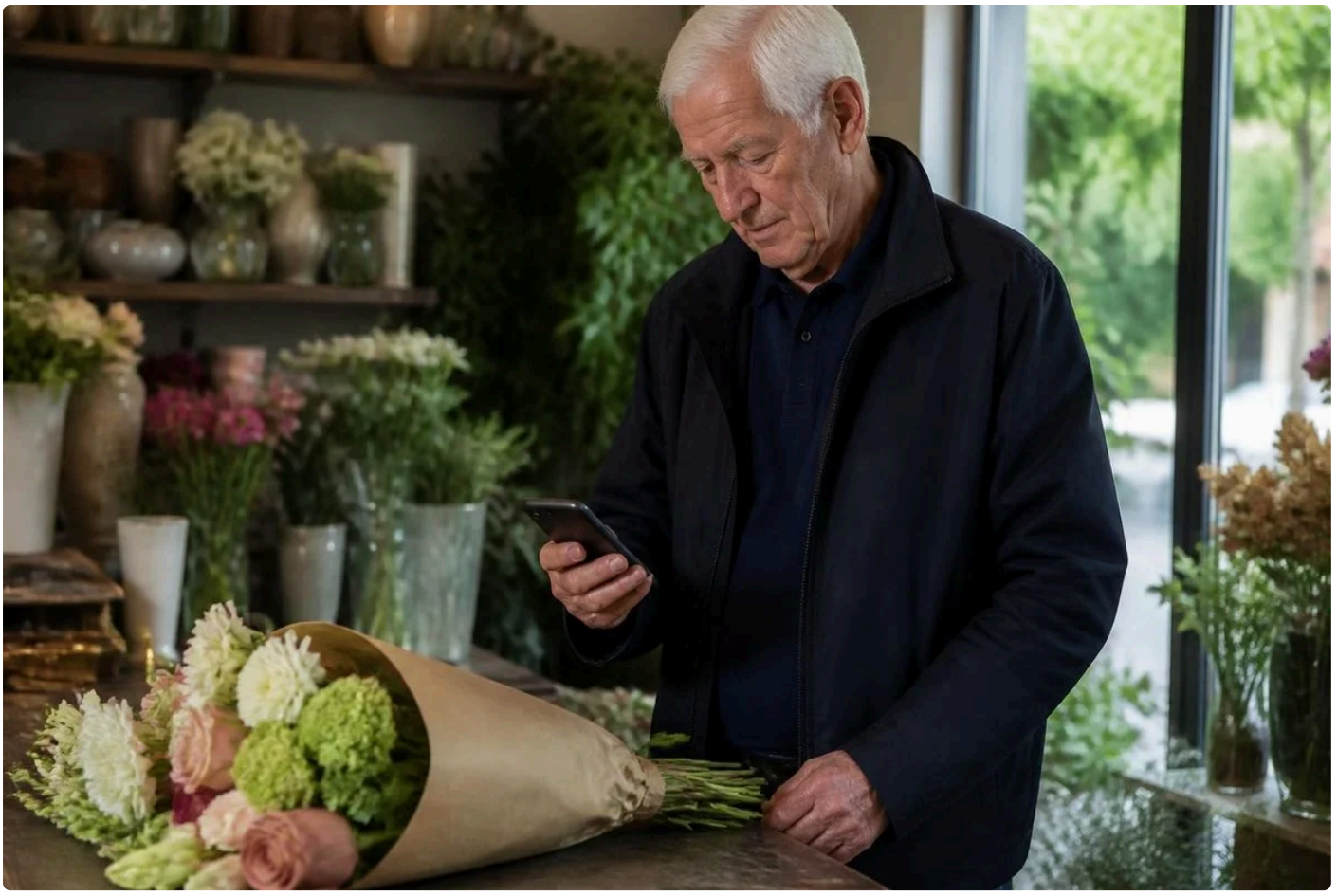

Gdy zauważysz błąd w adresie odbiorcy kwiatów, jak najszybciej skontaktuj się z obsługą zamówienia i podaj poprawne dane. Dalszy sposób postępowania zależy od tego, na jakim etapie jest dostawa i czy zmianę można jeszcze wprowadzić.

Najpierw sprawdź, co się nie zgadza

Porównaj adres wpisany w zamówieniu z adresem, który otrzymałeś od odbiorcy. Zwróć uwagę na nazwę ulicy, numer budynku i mieszkania, kod pocztowy oraz miejscowość. Jedna cyfra potrafi wysłać bukiet na całkiem nieplanowaną wycieczkę.

Sprawdź także numer telefonu odbiorcy. Nie zastępuje on poprawnego adresu, ale może pomóc w kontakcie podczas doręczenia. Jeśli kwiaty mają trafić do biura, hotelu lub szpitala, przydatne bywają również nazwa miejsca, piętro albo oddział.

Jak zgłosić poprawkę?

Nie czekaj na dzień dostawy, jeśli pomyłka wyszła na jaw wcześniej. Przygotuj dane zamówienia i skontaktuj się z obsługą kanałem wskazanym w potwierdzeniu.

1. Podaj numer zamówienia oraz imię i nazwisko osoby, która je złożyła.
2. Wskaż błędny fragment adresu i przekaż pełny, poprawny adres.
3. Uzupełnij informacje, które mogą pomóc w dostawie, na przykład numer mieszkania lub nazwę firmy.
4. Zapytaj, czy zmianę udało się wprowadzić oraz czy wpływa ona na termin lub koszt dostawy.
5. Poproś o potwierdzenie i sprawdź, czy zapisane dane są prawidłowe.

Pełny adres warto podać nawet wtedy, gdy zmienia się tylko jedna cyfra. Dzięki temu łatwiej porównać obie wersje i uniknąć kolejnej pomyłki.

Gdy bukiet jest już w drodze

Nadal zgłoś błąd, ale miej na uwadze, że zmiana trasy może nie być już możliwa. Zapytaj, jakie rozwiązania są dostępne w tej konkretnej sytuacji. Dostawca może potrzebować czasu na sprawdzenie, gdzie znajduje się przesyłka i co da się zrobić.

Nowy adres, zwłaszcza w innej miejscowości, może wymagać ustalenia nowego terminu lub dodatkowej opłaty. Warunki zależą od zamówienia i zasad dostawy, dlatego przed podjęciem decyzji poproś o jasną informację.

Jak uniknąć podobnej pomyłki?

Przed złożeniem zamówienia poproś o adres w formie pisemnej albo sprawdź go z odbiorcą. Jeśli bukiet ma być niespodzianką, o pomoc możesz poprosić kogoś z jego otoczenia. Lepiej upewnić się dyskretnie, niż liczyć na to, że kurier odgadnie właściwe drzwi.

Przed zatwierdzeniem formularza przeczytaj cały adres jeszcze raz, a po otrzymaniu potwierdzenia porównaj go z danymi źródłowymi. Zapisz też numer zamówienia, aby w razie potrzeby szybko zgłosić zmianę.

Najczęstsze pytania

Czy można zmienić adres po złożeniu zamówienia?

Czasem tak, ale możliwość zmiany zależy między innymi od etapu realizacji. Najlepiej zapytać o to od razu po zauważeniu błędu.

Co zrobić, jeśli znam tylko przybliżony adres?

Ustal dokładne dane przed zamówieniem lub skontaktuj się z obsługą, jeśli zamówienie zostało już złożone. Nie zgaduj numeru budynku ani kodu pocztowego.

Czy odbiorca dowie się o pomyłce?

Może się tak zdarzyć, jeśli kontakt z nim będzie potrzebny do ustalenia adresu. Jeśli zależy Ci na niespodziance, powiedz o tym podczas zgłaszania poprawki.

Powiązany poradnik: jakie kwiaty na pogrzeb